

# **Algemene Voorwaarden**

## 1. Algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden gesloten met Breeze Ameland en hebben betrekking op de accommodaties die door Breeze Ameland worden verhuurd.

1.2. Breeze Ameland wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.3. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Reservering

2.1 Breeze Ameland neemt alleen reserveringen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. Breeze Ameland behoudt zich het recht voor een reservering, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren.

2.2 De overeenkomst tussen Breeze Ameland en huurder komt tot stand op het moment dat Breeze Ameland de reserveringsbevestiging – tevens zijnde de factuur aan u heeft verzonden. De overeenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via diverse bookingsites worden aangegaan.

2.3 Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen per direct aan Breeze Ameland te worden doorgegeven.

2.4 Huurder zal aan Breeze Ameland binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een (deel)betaling voldoen. Breeze Ameland is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, indien Breeze Ameland niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen (deel)betaling ontvangt. Breeze Ameland heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde accommodatie zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen en aan huurder kosten voor annulering in rekening te brengen.

## 3. Wijzigingen in de reservering

3.1 Breeze Ameland is niet verplicht, na de totstandkoming van de overeenkomst, op verzoek van huurder wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Indien Breeze Ameland een wijziging doorvoert heeft Breeze Ameland het recht aan huurder wijzigingskosten in rekening te brengen, welke tenminste € 15,- per wijziging bedragen.

## 4. Prijzen

4.1 Huurder is aan Breeze Ameland de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging, verschuldigd.

4.2 De informatie en prijzen op bookingsites en de eigen website zijn met grootste zorg samengesteld. Er kunnen door huurders geen rechten worden ontleend aan verschillen tussen de op de website(s) gepresenteerde prijzen, tekst en/of foto's en/of de actuele situatie bij Breeze Ameland.

## 5. Betaling

5.1 Een maand voor aankomstdatum dient 100% van de huursom, zoals overeengekomen in de huurovereenkomst door huurder aan Breeze Ameland te zijn voldaan.

5.3 Huurder heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de reissom, indien huurder vertrekt voor de overeengekomen vertrekdatum.

5.4 Breeze Ameland heeft het recht de reservering te laten vervallen en de accommodatie zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen, indien een betalingstermijn is verstreken en/of huurder niet aan zijn verplichtingen in bovenstaande heeft voldaan.

## 6. In- en uitchecken bij Breeze Ameland

6.1 In- en uitchecken bij Breeze Ameland geschied contactloos. Als huurder ontvangt u voorafgaand aan uw aankomst per email uw sleutelnummer en een toegangscode tot de sleutelkluis van Breeze Ameland.

6.2 Huurders kunnen op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur inchecken of eerder na gereedmelding van de schoonmaak. Check-out op de dag van vertrek om 10:00 uur. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden, bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

6.2 Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

## 7. (Huishoudelijke) reglementen

7.1 Huurders dienen zich te houden aan de door Breeze Ameland vastgestelde regels. Breeze Ameland heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond te (laten) verwijderen, indien de huishoudelijke regels worden overtreden en/of aanwijzingen niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.

7.2 Breeze Ameland behoudt zich het recht voor wijzigingen/aanpassingen aan te brengen indien de situatie daarom vraagt. Huurder zal toestaan dat tijdens de huurperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan het gehuurde. Huurder kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud of vervanging van inventaris is ter beoordeling van Breeze Ameland. Huurder zal eveneens toestaan dat tijdens het verblijf werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd in en om het verblijf.

7.3 Huurder zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken.

7.4 Huurder dient eigenaren en medewerkers van Breeze Ameland altijd directe toegang tot het gehuurde te verlenen.

7.5 Huurder mag het gehuurde niet aan derden in huur en/of gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan bij reservering is opgegeven en op de reserveringsbevestiging staat vermeld. Breeze Ameland heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien zij constateert dat het overeengekomen aantal personen in de woning is overschreden.

7.6 Huurder is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in ordentelijke en bezemschone toestand achterlaten en afval te deponeren in de daarvoor bestemde containers aan het einde van de oprit. Alle schade welke door of vanwege huurder of diens medegebruikers aan het gehuurde is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan Breeze Ameland te worden gemeld en zal direct worden afgerekend.

7.7 Huurder is verplicht het gehuurde bij afwezigheid steeds behoorlijk af te sluiten. Alle schade welke voortvloeit uit het verzaken van deze verplichting door huurder, wordt door Breeze Ameland voor rekening van huurder gebracht.

7.8 Het is niet toegestaan in het gehuurde andere toestellen voor kookdoeleinden te gebruiken, dan die waarin door Breeze Ameland is voorzien.

7.9 Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

7.10 Motorvoertuigen kunnen geparkeerd worden op de nabijgelegen parkeerplaatsen, deze parkeerplaatsen zijn kostenloos. Fietsen kunnen voor Breeze Ameland geplaatst worden in de daarvoor bestemde fietsenrekken.

7.11 Huisdieren zijn in Breeze Ameland niet toegestaan.

7.12 Roken in Breeze Ameland is niet toegestaan.

## 8. Ontbijt service

8.1 Hotelontbijt kan voorafgaand of tijdens uw verblijf tegen meerprijs worden gereserveerd via Breeze Ameland.

8.2 Het hotelontbijt wordt gereserveerd in het nabijgelegen Hotel Bij Hen. De Door Breeze Ameland verstrekte voucher overhandigt huurder voorafgaand aan het ontbijt bij één van de medewerkers van Bij Hen.

8.3 In geval geldende corona maatregelen ontbijten bij het hotel uitsluiten staat het hotelontbijt gereed om af te halen zodat het ontbijt genoten kan worden in het verblijf van Breeze Ameland

## 9. Overmacht

9.1 Breeze Ameland is gerechtigd aan huurder een gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen, indien het gehuurde door overmacht en/of andere omstandigheden niet beschikbaar is. Huurder zal Breeze Ameland in dat geval nimmer in rechte kunnen aanspreken.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Breeze Ameland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en verlies van of het ontstaan van schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij Breeze Ameland.

10.2 Breeze Ameland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat het verblijf van huurder bij Breeze Ameland niet voldoet aan verwachtingen die huurder daarvan had.

10.3 Breeze Ameland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf bij- of op het erf van Breeze Ameland

10.4 Breeze Ameland is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.

10.5 Breeze Ameland is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.

10.6 Breeze Ameland is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.

10.7 Huurder (en zijn reisgenoten) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Breeze Ameland, ontstaan tijdens de huurperiode. Zulks ongeacht of de schade het gevolg is van handelen of nalaten van huurder, zijn reisgenoten en/of van derden die zich vanwege huurder bevinden op het erf van Breeze Ameland.

10.8 Huurder is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q niet juist achterlaten van het gehuurde. Deze bepaling omvat onder andere, doch niet uitsluitend, het achterlaten van bovenmatige vervuiling. Deze extra kosten kunnen door Breeze Ameland met de waarborgsom worden verrekend.

10.9 Huurder verklaart bekend te zijn met de ligging, de inrichting en behoorlijke staat van het gehuurde aan de hand van verstrekte (schriftelijke) informatie, website, etc.

## 11. Klachten

11.1 Ondanks de zorg en inspanning van Breeze Ameland kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct gemeld te worden bij de eigenaren. Indien een klacht niet kan worden verholpen of niet naar tevredenheid wordt verholpen, dient u de klacht op schrift te zetten tijdens uw verblijf. De e-mail of brief kunt u binnen acht (8) dagen na vertrekdatum sturen aan:

Breeze Ameland

Familie Visser

Westerlaan 33

9161AN Hollum Ameland

Deze handelswijze is absoluut noodzakelijk om de klacht op juiste wijze te kunnen behandelen.

12.2 Op alle overeenkomsten tussen huurder en Breeze Ameland is Nederlands recht van toepassing.

## 12. Annuleringsvoorwaarden

12.1 Huurder behoudt het recht de huurovereenkomst conform geldende en in onderstaande vermelde annuleringsvoorwaarden te ontbinden. Voor annulering gelden onderstaande voorwaarden:

a) Tot 2 maanden voor aankomst is de annulering kosteloos.

b) Bij annulering tot een maand voor aankomst is 75 % van het huurbedrag als vergoeding verschuldigd.

c) Bij annulering binnen een maand voor aankomst en no-show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

12.2 Nationale en internationale corona maatregelen verschaffen geen legitieme rechten voor kosteloze annulering of (gedeeltelijke) restitutie van de huursom.

12.3 Het bij annulering verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekening nummer: NL38 RABO 0324 6570 13 ten name van J.M. Visser-de Vries eo.

12.4 Wanneer er een voorschot door huurder is betaald welke hoger is dan de annuleringkosten zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door Breeze Ameland.

12.8 Huurder wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien u terecht een beroep doet op uw annuleringsverzekering keert de verzekeraar de eventueel door u verschuldigde annuleringsvergoeding uit aan de huurder.